

MODELO DE QUEJA O RECLAMACIÓN POR DEMORAS EN LA PRESTACIÓN SANITARIA

AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE DEL SISTEMA DE SALUD DE LA
COMUNIDAD AUTÓNOMA DE _____

DATOS DEL RECLAMANTE / PACIENTE:

- Nombre: _____
- DNI/NIE: _____
- Domicilio: _____
- Teléfono: _____
- Correo electrónico: _____

DATOS DE LA ESPECIALIDAD SANITARIA Y CENTRO:

- Especialidad: _____
- Centro de Especialidades o Hospitalario: _____

FUNDAMENTOS DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN: por la presente, formulo esta queja o reclamación en relación con la demora en la prestación sanitaria solicitada y los perjuicios que dicha demora me está ocasionando. Se fundamenta mi reclamación en:

1. **El derecho a tiempos máximos de espera:** de acuerdo con el artículo 43 de la Constitución Española y el artículo 25 de la Ley 16/2003, de 28 de mayo, de Cohesión y Calidad del Sistema Nacional de Salud, los usuarios tienen derecho a recibir atención sanitaria en tiempos máximos garantizados.
2. **Las obligaciones de las Comunidades Autónomas:** según el artículo 4.2 del Real Decreto 1039/2011, de 15 de julio, las Comunidades Autónomas deben concretar los tiempos máximos de espera teniendo en cuenta los procesos y patologías, y el artículo 5 del mismo Real Decreto obliga a establecer mecanismos de garantía y ofrecer alternativas para la efectiva atención sanitaria.
3. **Normativa sobre transparencia y sistemas de información:** el Real Decreto 605/2003, de 23 de mayo, establece la obligación de implantar sistemas homogéneos de información sobre listas de espera y de garantizar la transparencia en la gestión.

La demora experimentada, así como la posible inclusión en una prelista no oficial, supone una vulneración de los derechos básicos reconocidos por estas disposiciones legales.

En su virtud,

SOLICITUD que:

1. Se tenga por formalizada la presente queja o reclamación por:
 - a) La demora en la prestación sanitaria solicitada; o
 - b) No haber recibido aún la cita programada correspondiente; o
 - c) Entender que el usuario se encuentra en una prelista de espera no oficial.
2. Se resuelva el problema planteado de forma inmediata y se me asigne una cita programada en el plazo más breve posible.
3. Quede constancia de que me reservo el derecho a realizar ulteriores reclamaciones oficiales y a emprender en su caso, las acciones legales oportunas en defensa de mis legítimos derechos.

Lugar, fecha y firma: _____

Exclusión de responsabilidad: Este modelo se ofrece únicamente como mera referencia. Su uso no establece ninguna relación contractual con **FBI Abogados**. Se recomienda encarecidamente la consulta con un abogado especialista para la redacción de un documento legal válido y adaptado a cada situación. **FBI Abogados declina toda responsabilidad por el uso de este modelo y sus posibles consecuencias.**